HP StorageWorks Istruzioni per la sostituzione dell'alimentatore/ventola



Queste istruzioni si riferiscono alle famiglie di prodotti MSA30, MSA 1000, EVA 3000/5000 e EVA 4000/6000/8000. Il componente può essere installato anche in altri prodotti HP. Per istruzioni dettagliate sulla sostituzione, fare riferimento alla documentazione specifica del prodotto.



Stampato su 50% di carta riciclata, contenente almeno il 10% di carta proveniente da raccolta differenziata

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prima edizione Dicembre 2005

I nomi dei prodotti qui menzionati possono essere marchi dei rispettivi proprietari, come indicato dall'eventuale nota a piè di

Le informazioni contenute in questa Guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Stampato a Puerto Rico.

www.hp.com





Informazioni sulla garanzia

Se il prodotto nel quale si intende sostituire il componente è ancora coperto dalla garanzia HP, il componente o i componenti di ricambio ai quali si fa riferimento in queste Istruzioni per la sostituzione vengono forniti secondo i termini e le condizioni previsti dalla Garanzia limitata di Hewlett-Packard Company per il prodotto. È possibile visualizzare una copia della Garanzia limitata all'indirizzo: http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html.

In caso di vendita del singolo componente (prodotto non coperto da garanzia), il componente o i componenti di ricambio ai quali si fa riferimento in queste Istruzioni per la sostituzione vengono forniti secondo la dichiarazione di garanzia limitata espressa di HP visualizzabile all'indirizzo: http://customerops.corp.hp.com/1sw/pdm_om/warranty_support/policies/2330100.doc.

I componenti di ricambio sono garantiti per novanta (90) giorni a partire dall'installazione o, se maggiore, per il residuo del periodo di garanzia limitata del componente di ricambio.

Quanto descritto in precedenza costituisce l'unica garanzia per questo prodotto di ricambio. Niente di quanto contenuto in queste istruzioni di sostituzione può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. Le informazioni fornite in queste istruzioni per la sostituzione sono fornite "nello stato in cui si trovano". HP declina qualsiasi responsabilità per eventuali omissioni, errori tecnici o editoriali contenuti in questo documento.

Informazioni su questo documento

In questo documento viene descritta la procedura per la sostituzione del gruppo alimentatore/ventola utilizzato nei prodotti MSA30, MSA 1000 ed EVA 4000/6000/8000.



MOTA:

Poiché questo componente viene utilizzato in vari prodotti, le figure potrebbero riferirsi a un contenitore diverso da quello di cui si dispone. Le procedure di rimozione e sostituzione sono uguali per tutti i prodotti.

Operazioni preliminari

Durante la sostituzione dell'alimentatore/ventola, osservare le precauzioni riportate di seguito.

△ PRECAUZIONE:

La procedura di sostituzione va completata entro il tempo massimo di sette minuti. È necessario installare entrambi gli alimentatori per assicurare il regolare raffreddamento del contenitore. Se un alimentatore si guasta, lasciarlo in posizione nel contenitore finché non è disponibile un nuovo alimentatore da installare. Se l'alimentatore non viene sostituito entro sette minuti a partire dalla rimozione dell'alimentatore guasto, il contenitore può spegnersi per problemi di surriscaldamento.

Se i collegamenti dei cavi ostruiscono l'accesso all'alimentatore/ventola, spostarli con cautela assicurandosi di non allentare alcun collegamento.

Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i componenti. Utilizzare una protezione antistatica adeguata. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema.

Procurarsi una copia della guida dell'utente del prodotto da utilizzare come riferimento, scaricabile dalla pagina del supporto tecnico per il prodotto disponibile sul sito Web HP.

Verifica del guasto del componente

L'alimentatore e la ventola sono componenti sostituibili separatamente. Prima di procedere alla sostituzione dell'alimentatore o della ventola, utilizzare i metodi descritti di seguito per verificare il guasto del componente.

Prodotti MSA

- Controllare l'indicatore di stato dell'alimentatore/ventola. Vedere la Figura 1. L'indicatore di stato deve essere spento.
- Utilizzare i pulsanti di visualizzazione del controller situati sulla parte anteriore di MSA 1000 per scorrere i messaggi visualizzati sul pannello a LCD del controller e individuare il seguente messaggio:

409 STORAGE BOX #<n> POWER SUPPLY FAILED

Dove il valore <n> identifica il contenitore con l'alimentatore guasto.

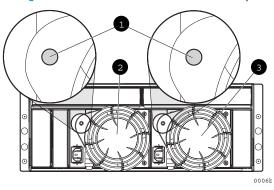
- Vano 1 contenitore MSA
- Vano 2 contenitore dischi collegato alla porta A di MSA
- Vano 3 contenitore dischi collegato alla porta B di MSA

Prodotti EVA

△ PRECAUZIONE:

Se in Command View EVA lo stato indicato non è coerente con lo stato dell'indicatore di stato dell'alimentatore/ventola oppure se in Command View EVA o in System Event Analyzer vengono indicati vari guasti dell'hardware, contattare il supporto tecnico HP per richiedere assistenza. Il sito Web del supporto tecnico HP è disponibile all'indirizzo http://www.hp.com/support.

- Esaminare gli eventuali messaggi di errore ricevuti dal monitoraggio del sistema (System Event Analyzer).
- Controllare lo stato utilizzando Command View EVA:
 - Nel pannello Navigation, selezionare Storage system > Hardware > Rack > Disk enclosure.
 - Nel pannello Content, selezionare la scheda Power oppure la scheda Cooling quindi il componente appropriato (1 o 2). Lo stato operativo deve essere Failed.
 - Per semplificare l'individuazione del contenitore corretto, fare clic su Locate > Locate On in modo che gli indicatori di stato situati sulla parte anteriore del contenitore dischi lampeggino.
- Controllare l'indicatore di stato dell'alimentatore/ventola. Vedere la Figura 1. L'indicatore di stato deve essere spento.



- 1. Indicatore di stato
- 2. Alimentatore/ventola 1
- 3. Alimentatore/ventola 2

Figura 1 Indicatore di stato dell'alimentatore/ventola

Rimozione di una ventola

Non è necessario rimuovere l'alimentatore per sostituire una ventola guasta.

▲ AVVERTENZA!

Una volta rimossa la ventola, il relativo motore non si arresta immediatamente. Tenere le dita lontano dalle pale della ventola finché il motore non si arresta.

 Premendo verso l'interno le due linguette di montaggio rosse (1, Figura 2), estrarre la ventola (2) dall'alimentatore.

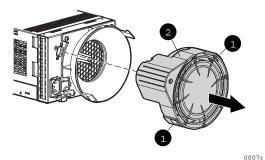


Figura 2 Rimozione di una ventola

Installazione di una ventola

△ PRECAUZIONE:

Un'eventuale pressione sulla parte centrale della ventola potrebbe danneggiare le pale o l'alloggiamento. Durante l'installazione premere solo sul bordo esterno della ventola.

- Allineare il montante guida della ventola (2, Figura 3) al foro di montaggio accanto al connettore dell'alimentatore (1).
- Far scorrere la ventola sull'alimentatore (4) finché le linguette di montaggio (3) non si posizionano con uno scatto.

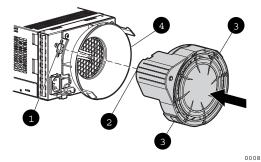


Figura 3 Installazione di una ventola

Rimozione di un alimentatore

△ PRECAUZIONE:

Una volta rimosso un alimentatore, il contenitore potrebbe spegnersi per problemi di surriscaldamento, a meno che l'alimentatore non venga sostituito entro sette minuti.

 Aprire il meccanismo di blocco del cavo (1, Figura 4) e scollegare il cavo di alimentazione dall'alimentatore.

△ PRECAUZIONE:

Una volta rimosso l'alimentatore sinistro, assicurarsi che il meccanismo di blocco del cavo dell'alimentatore destro sia inserito, in modo da non causare inavvertitamente lo scollegamento dell'alimentatore destro. Inoltre, fare attenzione a non interrompere il collegamento dei cavi sul modulo di I/O situato sul lato sinistro dell'alimentatore.

- 2. Sollevare la levetta di montaggio rossa (2), quindi afferrare la ventola (3) ed estrarre l'alimentatore dal contenitore.
- Rimuovere la ventola dall'alimentatore difettoso e installarla sull'alimentatore di sostituzione.

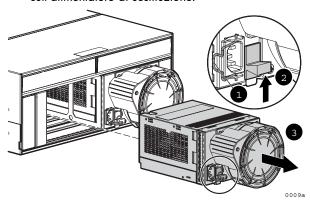


Figura 4 Rimozione di un alimentatore

Installazione di un alimentatore

- 1. Sollevare la levetta del modulo (1, Figura 5) e far scorrere l'alimentatore nel contenitore fino a posizionarlo correttamente.
- Collegare il cavo di alimentazione all'alimentatore e inserire il meccanismo di blocco del cavo.

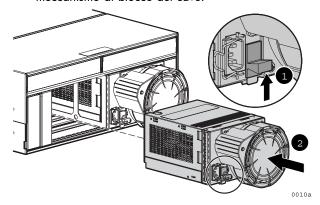


Figura 5 Installazione di un alimentatore

Verifica del funzionamento corretto

Una volta effettuata la sostituzione dell'alimentatore o ventola, per verificare il corretto funzionamento del componente, controllare quanto riportato di seguito:

| NOTA:

La visualizzazione dello stato in funzione del componente potrebbe richiedere fino a dieci minuti.

- Accertarsi che la ventola sia immediatamente funzionante.
- L'indicatore di stato deve essere acceso.
- Su un prodotto MSA 1000, il pannello a LCD del controller non deve più indicare un guasto dell'alimentatore/ventola.
- Su un prodotto EVA, da Command View EVA
 - Ritornare al livello del componente e controllare il relativo stato. Lo stato indicato deve essere

 Disattivare la funzione di identificazione facendo clic su Locate > Locate Off.

Restituzione del componente guasto

Attenersi alle istruzioni per la restituzione incluse nella confezione del nuovo componente.